

Политика в области качества ООО «НАКС-ЛенОбл» на 2026 год

Стратегической целью ООО «НАКС-ЛенОбл» является создание устойчивого доверия к организации у потребителей в России и за рубежом как к поставщику услуг по проведению аттестации технологий сварки, сварочного оборудования и персонала по сварке, обеспечивающему объективную оценку компетентности персонала и продукции в соответствии с требованиями нормативных и регламентирующих документов, национальных и международных стандартов.

Основная задача в области качества ООО «НАКС-ЛенОбл» выражена в стремлении поддерживать репутацию надежного партнера, имеющего специалистов высокой квалификации для безупречного выполнения требований заказчиков по всему спектру аттестационных услуг.

Приоритетными направлениями деятельности организации в области качества являются:

- систематический анализ и объективная оценка требований и ожиданий Потребителей и заинтересованных сторон для повышения удовлетворенности оказанными услугами;
- обеспечение соответствия системы менеджмента качества требованиям ISO 9001:2015 и другим применимым требованиям;
- поддержание документированных процедур, обеспечивающих контроль результативности и качественное проведение всех бизнес - процессов организации;
- постоянное улучшение системы менеджмента качества;
- построение отношений с надежными поставщиками и субподрядными организациями на взаимовыгодной и долгосрочной основе;
- поддержание необходимого уровня компетентности, постоянное повышение квалификации персонала и четкое распределение ответственности каждого сотрудника организации за качество оказываемых услуг;
- создание условий труда персонала, способствующих его удовлетворенности работой в организации, с целью достижения наилучших результатов работы;
- проведение мероприятий по предупреждению возникновения несоответствий, анализа рисков и возможностей на основе сбора и анализа данных о фактических показателях функционирования процессов и системы менеджмента качества с последующим применением корректирующих мер;
- систематическое планирование и реализация работ по улучшению качества услуг.

Политика в области качества анализируется, актуализируется и применяется высшим руководством ООО «НАКС-ЛенОбл» как средство улучшения системы менеджмента качества.

Директор ООО «НАКС-ЛенОбл»



Т.А. Иванова